

אחריות מוצרים - נטפים ישראל

טפטפות ומוצרים אחרים

על המוצרים של חברת נטפים קיימת אחריות מפני פגמים בחומר ובביצועים תחת תנאי שימוש ושירות רגילים, עבור פרקי הזמן המוגדרים בטבלה מטה, בהקשר לכל אחד מהמוצרים, החל מתאריך המסירה.

מוצר	עובי הדופן (מ"מ/מ"ל)	תקופת אחריות (בחדשים)
צינורות לטפטפות		
Streamline™ X (11.8, 16.2, 22.2 mm ID)	0.13/5.0	6
	0.15/6.0	6
	0.20/8.0	12
Streamline™ Plus (11.8, 16.2, 22.2 mm ID)	0.14/5.5	6
	0.15/6.0	6
	0.20/8.0	12
	0.25/10.0	12
Typhoon™ Plus (11.8, 16.2, 22.2, 25.0 mm ID)	0.31/12.5	24
	0.20/8.0	12
	0.25/10.0	12
	0.31/12.5	24
	0.38/15.0	36
Aries™ (11.8, 15.5, 16.2, 22.2, 25.0 mm ID)	0.31/12.5	24
	0.34/13.5	24
	0.38/15.0	24
	0.50/20.0	36
	0.63/25.0	48
DripNet PC™ (11.8, 15.5, 16.2, 22.2, 25.0 mm ID)	0.31/12.5	24
	0.38/15.0	36
	0.50/20.0	36
	0.63/25.0	48
	0.70/27.0	48
Aries™ (12-16-20 mm OD)	0.80/32.0	54
	0.90/35.0	60
	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	60
Microdrip (8 mm OD)	0.80/ 32.0	36
DripNet PC™ (16-20 mm OD)	0.90/35.0	60
	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	60
UniRam™ (16-17-20 mm OD)	0.90/35.0	60
	1.00/39.0	72
	1.20/47.0	72

מוצר	תקופת אחריות (בחדשים)
טפטפות Online	48
צינורות פוליאתילן (ISO8779)	60
צנרת פוליאתילן PE 100 לתשתיות	60
מדי מים	12
שסתומים	
שסתומים הידראוליים	12
שסתומי אוויר	
AquaNet™	
Aquative™	12
שסתומי AquaPro™	
בקר AquaPro™	24
שסתומים ידניים של נטפים	12
מסנני חול	24
מסנני ScreenGuard	24
מסנני דיסק	24
מחברים	48
אביזרים	12
משאבות Venturi	
וסת לחץ קווי, דגמי 2000	60
צינורות גמישים	
FlexNet™ HP-1 FlexNet™	36
מיכלי אגירת מים	96* אחריות פוחתת
מוצר	תקופת אחריות (בחדשים)
ממטירים	36* אחריות פוחתת
SuperNet™	
GyroNet™	
SpinNet™	
CoolNet™	
VibroNet™	
MegaNet™	
Pulsar™	
D-Net™	

* שנה ראשונה: 100% אחריות. בשנים הבאות: האחריות פוחתת בהתאם



אחריות מוגבלת

אחריות זו תחשב כבטלה ולא תהיה ישימה באף אחד מהאירועים הבאים:

במקרה שלא נעשה שימוש בציוד או שהוא לא הותקן בהתאם למפרט ולהוראות ההתקנה למטרה המומלצת.

1. אחריות זו אינה ניתנת להרחבה עבור תיקון או החלפה של המוצר של נטפים או חלק ממנו כתוצאה משימוש לא נכון, הזנחה, שינויים, חבלה, שימוש בשילוב עם חלקים, מוצרים או שירותים שלא אושרו על ידי חברת נטפים, התקנה או תחזוקה לא נכונה של המוצר, או כל שימוש שלא בהתאם למדריך למשתמש שסופק על ידי חברת נטפים.
 2. במקרה שנעשה שימוש פנימי או חיצוני בריכוז כימיקלים ביחד עם המוצר, בניגוד להוראות של נטפים, ונגרם נזק למוצר או למרכיביו.
 3. אם הלחצים האופרטיביים אינם נמצאים בגבולות שהוגדרו עבור מרכיבים נפרדים על ידי חברת נטפים.
 4. במקרה שנגרם נזק, פקיקה או סתימה על ידי חרקים, מכרסמים או חיות אחרות.
 5. שחיקה ובלאי רגילים.
 6. כל חלק שנעשה בו שימוש בפועל, או בעל זמן עבודה רגיל קצר משמעותית מתקופת האחריות המצוינת, לא ייחשב פגום רק בשל השימוש בו או הכשל שלו לפני תום תקופת האחריות.
 7. אם נגרמים כשלים כתוצאה מכל פעולה או מאורע מעבר לשליטה מתקבלת על הדעת של חברת נטפים, אסונות טבע או כוח עליון, אשר עלולים לכלול, אך אינם מוגבלים למלחמה, פלישה, פעילות צבא זר, מתקפת טרור, פעולות איבה (בין אם הוכרזה מלחמה או לא), מלחמת אזרחים או שביתה, מרד, השבתות, סכסוכים תעשייתיות או פעולות אחרות, מעשה ידי אלוהים, פעולות ממשלה או רשויות אחרות בשלטון או ברירות מחדל של צד שלישי, סערות, טמפרטורות, הצפות, סופות, שלג, מפולות, אש, ברד, ברק, רעידות אדמה, הפסקות או תקלות חשמל או נחשולי או קפיצות מתח, או נזק כתוצאה מקפאון או נזק מכני, כשל באספקת אנרגיה או מים.
- אם הלקוח מזהה פגם במוצר ומיידע את חברת נטפים לגבי אותו פגם במהלך תקופת האחריות התקפה, חברת נטפים תתקן, תחליף או תיתן החזר על חלק או את העלות המלאה של מחיר הרכישה של המוצר, על פי שיקול דעתה בלבד, בין אם המוצרים או החלק הפגום. על מנת לקבל את יתרונות האחריות, הלקוחות צריכים להחזיר, את המוצר או החלק הפגום לגורם מטעם נטפים/ המפיץ/ החנות הקרובה ביותר. האחריות של נטפים אינה מכסה נזקי מעבר או חלקי חילוף הנדרשים לתחזוקה שוטפת.
- נטפים אינה יכולה ואינה לוקחת על עצמה אחריות עבור חלקים פגומים, או נזק הנגרם על ידי מוצרים שאינם מיוצרים או מסופקים על ידי חברת נטפים, למרות שניתן להשתמש במוצרים אלה בשילוב עם המוצרים של חברת נטפים והלקוח לוקח על עצמו את הסיכון בשימוש במוצרי צד שלישי אלה.
- המחויבות של נטפים לתקן, להחליף או לספק החזר בשווי עלות המוצרים כמוגדרת מעלה הינה האחריות היחידה והבלעדית הניתנת על ידי נטפים. חברת נטפים מתנעת מכל אחריות, מפורשת או מרומזת, כולל אחריות לסחירות ותאימות למטרה מסוימת ו/או אחריות לאי הפרה. חברת נטפים לא תהיה אחראית לאף צד באחריות קפידה, נזיקין, חוזה או כל צורה אחרת לנזיקין שנגרמו או נטענו שנגרמו כתוצאה מכל תכנון או פגם במוצרי נטפים.
- בנוסף, נטפים לא תהיה אחראית, והלקוח ו/או כל צד שלישי לא יהיו זכאים לפיצויים מנטפים מכל סוג, בין אם כלליים, מיוחדים, נלווים, תוצאתיים, עקיפים, או עונשיים מכל סוג (כולל, מבלי לגרוע מהכלליות האמור לעיל, אבדות או נזקים שנגרמו כתוצאה מהשבתות או הפסקות שירות, איבוד השימוש, חוסר תפעול של המוצרים או כל ציוד אחר, איבוד מידע, איבוד חשמל או עלות החלפת חשמל, איבוד





רווחים או הכנסות, איבוד חוזים, איבוד מלאי הון או חיובי שימוש, עלות חשמל שנרכש או הוחלף, חיובי ריבית או עלות הון או טענות של לקוחות של הלקוח או כל צד שלישי) גם אם נטפים מודעת או הייתה אמורה להיות מודעת לאפשרות של נזקים אלה. בשום אופן, האחריות של חברת נטפים לא תעלה על מחיר הרכישה של המוצרים שלה. אחריות מוגבלת זו ניתנת להרחבה רק עבור הסוכן/המתקין המקורי של המוצרים שח נטפים. תקופת האחריות של חברת נטפים מתחילה בתאריך המסירה לאותו סוכן/מתקין. חברת נטפים שומרת על הזכות לשנות או לעצב מחדש את המוצרים שלה, התמחור ואחריות זו בכל רגע, מבלי לספק אחריות להתיישנות מלאי הלקוחות או חלקים או מוצאים. אחריות זו תהיה נתונה ותהיה תחת שליטה בלעדית של חוקי מדינת ישראל, למעט מצב של סתירה בין חוקים. כל מחלוקת הנובעת מאחריות זו או ביחס אליה תהיה נתונה תחת הסמכות השיפוטית של בתי המשפט של מדינת ישראל.

