

## אחריות מוצרים נטפים

מוצרי פוליאטילן עבור צינורות גז של חברת נטפים

### אחריות מוגבלת

אחריות זו תחשב כבטלה ולא תהיה ישימה באף אחד מהאירועים הבאים:

1. במקרה שלא נעשה שימוש במוצרים או שהם לא הותקנו בהתאם להוראות השימוש ו/או ההתקנה למטרה המומלצת.
  2. במקרה שנעשה שימוש פנימי או חיצוני בכימיקלים או כל נוזל או חומר אחר ביחד עם המוצר.
  3. אם הלחצים האופרטיביים אינם נמצאים בגבול המוגדר על ידי חברת נטפים עבור המוצרים.
  4. שחיקה ובלאי רגילים.
  5. כל חלק שנעשה בו שימוש בפועל, או בעל זמן עבודה רגיל קצר משמעותית מתקופת האחריות המצוינת, לא ייחשב פגום רק בשל השימוש בו או הכשל שלו לפני תום תקופת האחריות.
  6. אם כשלים של המוצרים נגרמים כתוצאה מכל פעולה או מאורע מעבר לשליטה מתקבלת על הדעת של חברת נטפים, אסונות טבע או כוח עליון, אשר עלולים לכלול, אך אינם מוגבלים למלחמה, פלישה, פעילות צבא זר, מתקפת טרור, פעולות איבה (בין אם הוכרזה מלחמה או לא), מלחמת אזרחים או שביתה, מרד, השבתות, סכסוכים תעשייתיות או פעולות אחרות, מעשה ידי אלוהים, פעולות ממשלה או רשויות אחרות בשלטון או ברירות מחדל של צד שלישי, סערות, טמפרטורות, הצפות, סופות, שלג, מפולות, אש, ברד, ברק, רעידות אדמה, הפסקות או תקלות חשמל או נחשולי או קפיצות מתח, או נזק כתוצאה מקפאון או נזק מכני, כשל באספקת אנרגיה או מים.
- במהלך תקופת האחריות, אם לקוח של נטפים מזהה פגם במוצרים ומיידע את חברת נטפים לגבי אותו פגם, חברת נטפים תתקן, תחליף או תיתן החזר על חלק או את העלות המלאה של מחיר הרכישה של המוצר, על פי שיקול דעתה בלבד, בין אם המוצרים או החלק הפגום, ותיקון, החלפה או החזר כספי אלה מהווים מימוש של התחייבותיה של חברת נטפים כדלקמן. על מנת לקבל את יתרונות האחריות, הלקוחות צריכים להחזיר, על חשבונם, את המוצר(ים) או החלק הפגום(ים) למפיץ נטפים הקרוב ביותר בתוך 5 (חמישה) ימים מרגע זיהוי הפגם. האחריות של נטפים אינה מכסה נזקי מעבר או חלקי חילוף הנדרשים לתחזוקה שוטפת.
- נטפים אינה יכולה ואינה לוקחת על עצמה אחריות עבור חלקים פגומים, או נזק הנגרם על ידי מוצרים שאינם מיוצרים או מסופקים על ידי חברת נטפים, למרות שניתן להשתמש במוצרים אלה בשילוב עם המוצרים והלקוח לוקח על עצמו את הסיכון בשימוש במוצרי צד שלישי אלה.
- המחויבות של נטפים לתקן, להחליף או לספק החזר בשווי עלות המוצרים כמוגדרת להלן הינה האחריות היחידה והבלעדית הניתנת על ידי נטפים. חברת נטפים מתנערת מכל אחריות, מפורשת או מרומזת, כולל אחריות לסחירות ותאימות למטרה מסוימת ו/או אחריות לאי הפרה. חברת נטפים לא תהיה אחראית לאף צד באחריות קפידה, נזיקין, חוזה או כל צורה אחרת לנזיקין שנגרמו או נטענו שנגרמו כתוצאה מכל תכנון או פגם במוצרי נטפים.

בנוסף, נטפים לא תהיה אחראית, והלקוח ו/או כל צד שלישי לא יהיו זכאים לפיצויים מנטפים מכל סוג, בין אם כלליים, מיוחדים, נלווים, תוצאתיים, עקיפים, או עונשיים מכל סוג (כולל, מבלי לגרוע מהכלליות האמור לעיל, אבדות או נזקים שנגרמו כתוצאה מהשבתות או הפסקות שירות, איבוד השימוש, חוסר תפעול של המוצרים או כל ציוד אחר, איבוד מידע, איבוד חשמל או עלות החלפת חשמל, איבוד רווחים או הכנסות, איבוד חוזים, איבוד מלאי הון או חיובי שימוש, עלות חשמל שנרכש או הוחלף, חיובי ריבית או עלות הון או טענות של לקוחות של הלקוח או כל צד שלישי) גם אם נטפים מודעת או הייתה אמורה להיות מודעת לאפשרות של נזקים אלה. בשום אופן, האחריות של חברת נטפים לא תעלה על מחיר הרכישה של המוצרים שלה.

אחריות מוגבלת זו ניתנת להרחבה רק עבור הרוכש המקורי של המוצרים מנטפים. אחריות מוגבלת זו אינה ניתנת להעברה לרוכשים הבאים, או כל צד שלישי. תקופת האחריות של חברת נטפים מתחילה בתאריך המסירה על ידי חברת נטפים לאותו רוכש. נטפים שומרת על הזכות לשנות או לעצב מחדש את המוצרים שלה, התמחור ואחריות מוגבלת זו בכל רגע, מבלי לספק אחריות להתיישנות מלאי הלקוחות או חלקים או מוצאים.

אחריות מוגבלת זו תהיה נתונה ותהיה תחת שליטה בלעדית של חוקי מדינת ישראל, למעט מצב של סתירה בין חוקים. כל מחלוקת הנובעת מאחריות זו או ביחס אליה תהיה נתונה תחת הסמכות השיפוטית של בתי המשפט של מדינת ישראל.



**רוצים לדעת יותר?**

[www.netafim.co.il](http://www.netafim.co.il)